

# 2020

# UNE ANNÉE QUI BOUSCULE

## RÉTRO DE L'ANNÉE

L'année 2020 a été marquée, pour le monde entier, par la crise sanitaire. En Mars 2020, nous nous sommes demandé ce qu'il nous arrivait, nous ne nous rendions pas encore compte de l'ampleur que cette crise allait prendre. Télétravail ? Chômage partiel ?

Où allions-nous ? Les entreprises, les restaurants, les commerces fermaient petit à petit et Nature et Aliments dans tout ça ne savait pas encore où se positionner.

L'industrie agroalimentaire constitue le 1<sup>er</sup> secteur industriel de France, chaque entreprise de ce secteur représente un maillon indispensable au développement du territoire durant cette crise. Nature et Aliments s'est engagée, en externe pour réaliser des dons d'équipements de protection individuelle pour les organismes de santé, en interne pour accroître sa production afin de répondre à la demande importante de ses clients. L'augmentation de la charge en production nous a amené à réunir l'ensemble de notre équipe sur le terrain, ce qui a engendré un retard sur les actions RSE et donc un report de ces dernières sur 2021.

Ce fût une année intense pour chacun, l'équipe s'est mobilisée pour le bon fonctionnement de la société, ce qui a permis à Nature et Aliments de ressortir plus forte de cette expérience inattendue et très spéciale.

6 750 098 €

Chiffre d'Affaires 2020

3

Travailleurs  
de L'ESAT

14

% CDD

3

Apprentis

21

Salariés

86

% CDI

# Une autre vision

Cette crise sanitaire a montré les effets d'une grande mondialisation. Un arrêt économique qui a ralenti les échanges commerciaux.

Sur 2020, nous avons cherché des fournisseurs français et experts de leurs produits sur les matières stratégiques. Nous avons initié avec l'INTERBIO et la Région Pays de la Loire un projet de filière locale pour produire de l'amidon de maïs à partir de maïs de la région.

Cette période quelque peu particulière a montré aux collaborateurs l'importance du travail d'équipe. Malgré un arrêt brutal des moments de partage, des pauses café du lundi matin ou encore des repas conviviaux du midi, le lien entre les membres de l'équipe s'est fait à travers d'autres moments :

- Le défi chaise proposé aux collaborateurs,
- La remise en place d'un journal interne mensuel,
- La journée d'entreprise en extérieur mais masqués,
- L'aide de chaque membre de l'équipe sur machine ou à l'emboîtement pour répondre à la demande client.

Une année dont nous nous souviendrons mais qui nous aura tout de même permise de souder l'équipe, et de se rendre compte des éventuels besoins qui peuvent se présenter à nous en interne comme en externe.

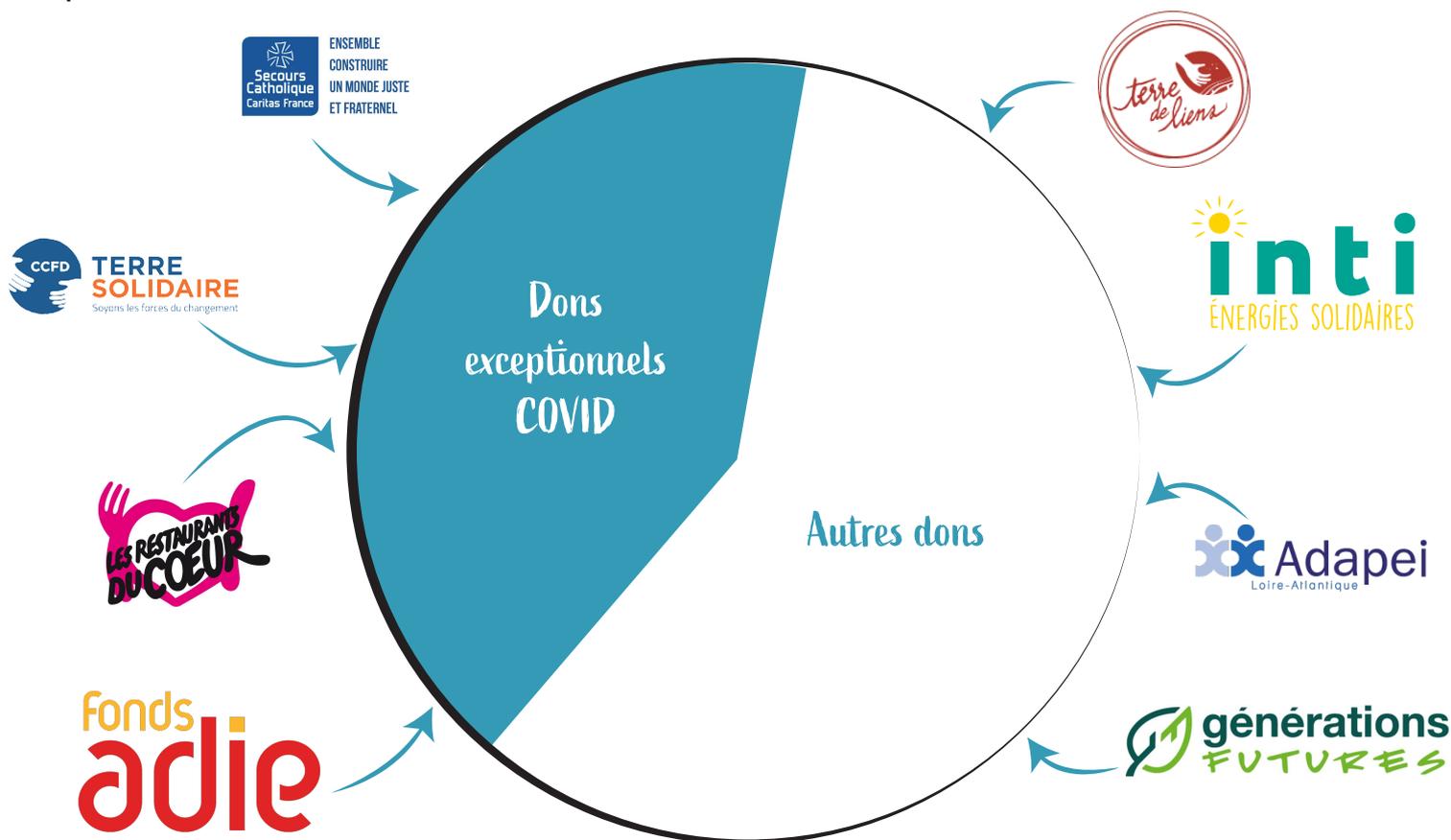
Nature et Aliments à mis tous les moyens en place pour répondre aux demandes et aux inquiétudes des salariés, des clients, des fournisseurs et de tous les acteurs qui entrent en jeu dans l'activité de la société.

# Tous solidaires

La crise sanitaire nous a tous touché. Nature et Aliments a eu a coeur de venir en aide aux personnes les plus touchées. 0.5% des dons financiers réalisés en 2020 ont été versés à des organismes tels que les restos du Coeur, le Secours Catholique, CCFD Terre Solidaire ou encore Fonds ADIE.

Grâce à son activité dans l'agro-alimentaire, la société a aussi pu faire don d'équipements de protection individuel auprès d'établissements locaux : l'institut de cancérologie de l'Ouest, le pôle santé de Clisson mais aussi à des infirmières indépendantes.

En 2020, Nature et Aliments a versé 69 718 € de dons ce qui représente 1% du Chiffre d'Affaires de l'année.



En 2019, le montant des dons était de 24 543 € soit 0,5% du chiffre d'affaires de cette année là.

Nous pouvons dire que 2020 fût une année très exceptionnelle pour laquelle la société s'est fortement investie.

# Un travail d'équipe

Après un an de mise à disposition de Purdey par l'ESAT du Landas, nous lui avons proposé d'intégrer le milieu ordinaire en l'embauchant au sein de la société et en rejoignant les équipes Nature et Aliments.

## La mise à disposition, qu'est-ce que c'est ?

La mise à disposition permet aux travailleurs handicapés de travailler dans des entreprises, de quitter l'ESAT pour se confronter au «milieu ordinaire» tout en étant accompagné par les éducateurs de l'ESAT.

L'objectif est la réussite du passage de statut de travailleur handicapé d'un ESAT à travailleur handicapé d'une entreprise privée. Gagner en autonomie, en confiance en soi sont les objectifs de la mise à disposition pour à terme permettre l'embauche.

Pour une entreprise c'est rassurant de se faire accompagner pour réussir au mieux l'inclusion d'une personne handicapée dans les équipes.



**Purdey, qu'est ce qui t'a donné envie de venir travailler chez Nature et Aliments ?**

J'en avais marre du foyer et j'aime bien travailler ici.

Les collègues sont gentils et sont là quand on en a besoin. J'aime bien travailler aussi car avec l'argent que je gagne je peux me faire plaisir.

Je suis contente qu'il y ai des personnes de l'ESAT avec moi je ne me sens pas seule.

# Des petits gestes écoresponsables

4  
écogestes

Dans sa démarche RSE, Nature et Aliments a initié le programme « les petits gestes écoresponsables du quotidien ». Chaque collaborateur est invité dans cette démarche à contribuer à la mise en place de nouveaux gestes éco-responsables.

En 2020, nous avons commencé à banir le plastique de notre quotidien en mettant en place des tasses en verre, des cuillères en inox dans la salle de réunion ainsi que des tasses et des gourdes pour chaque salarié en acier inoxydable. Tout nouvel embauché en CDI reçoit sa gourde.



Chacun sa paire de chaussures ! Les collaborateurs travaillant dans les bureaux ont troqué les sur-chaussures à usage unique, pour aller en production, par des chaussures de sécurité. De déchets en moins.

Si l'on considère que l'on se rend 4 fois par semaine en production c'est 4 paires de sur-chaussures à usage unique utilisées : 1 paire pèse 20g donc sur 43 semaines de travail annuel 172 paires sont utilisées par salariés. Étant donné qu'il y a 8 salariés dans les bureaux  $172 \times 8 = 1376 \times 20g = 27520g$  de déchets produits et non recyclables.

Nature et Aliments recherche quotidiennement des moyens de recyclage ou réemploi à mettre en place. En 2020, une idée est venue de réemployer les saches plastiques des bobines de film en sac poubelle dans les salles de production.

Plus de 60 kg de plastique réutilisés et non produit.

En 2020 la société a changé les 50 néons de production par des néons leds. L'absence de mercure garantit le risque 0 pour la santé et la consommation électrique est divisée par deux.

Pour limiter l'éclairage, des détecteurs de présence ont été installés dans les couloirs de production, lieux uniquement de passage.

# Ils en parlent MIEUX que nous

Nos parties  
prenantes 2020

L'activité de l'épicerie s'est poursuivie pendant les confinements successifs ; nous avons adapté notre activité en faisant de la préparation de commandes et le point de vente est resté ouvert au public sauf pendant le 1er confinement.

J'ai pu continuer à travailler avec Nature & Aliments de la même manière qu'avant la crise sanitaire. C'est moi qui vient enlever la marchandise sur votre site.

*Hélène, Chez la voisine. Cliente et distributrice*

Durant les confinements nous avons pu continuer notre activité.

Nous avons rencontré quelques perturbations au niveau des rendez-vous avec les acheteurs mais nous avons trouvé des solutions pour nous adapter. Par contre grosse activité commerciale du fait d'une forte période de consommation.

Nature et Aliments a su répondre présent durant cette crise.

*David, DEFICOM. Partenaire*

Oui j'ai continué mon activité de comptable au sein de la société Nature et Aliments. Pas de gros changement sur mon activité, quoique les difficultés ont été perceptibles lors de l'intervention des experts comptables et commissaires aux comptes. Toutes les pièces, et la plupart des échanges ont dû se faire par mail.

La société NATURE ET ALIMENTS a répondu présent durant cette crise.

*Sylvie, comptable Nature et Aliments*

En tant que collégien, le premier confinement s'est bien passé de mon côté, les plus autonomes ont forcément eu plus de facilités. Le travail était envoyé par le collège quotidiennement, il fallait s'organiser. Le travail était plus difficile à maîtriser sans la présence des professeurs. Les réseaux sociaux nous ont permis de rester en contact avec tout le monde.

Durant cette crise sanitaire, mon stage chez NATURE ET ALIMENTS s'est bien passé car l'entreprise était très bien organisée.

NATURE ET ALIMENTS a répondu présent durant cette crise car mon stage s'est déroulé comme prévu malgré la crise sanitaire.

*Victor, stagiaire chez Nature et Aliments*

# Sensibilisation

Sensibiliser ses collaborateurs aux préoccupations environnementales, sociales, ou encore sociétales est une des missions de l'entreprise.

En 2020, Magalie JOST et Sybille CHAPRON ont demandé à la LPO 44 d'intervenir auprès des salariés pour leur expliquer ce qu'est la biodiversité. Un échange qui a permis de définir l'importance de la préservation de cette dernière et de présenter les actions déployées par la LPO en ce sens.

Cette intervention a été l'occasion pour les dirigeantes de présenter leur souhait que Nature et Aliments et son environnement deviennent refuge LPO.

Afin d'emmener ses collaborateurs et ses consommateurs dans son projet la société a mis en place en collaboration avec la LPO la «mission hérisson».

Mais qu'est ce que la mission hérisson ?

Elle a pour but d'étudier les évolutions de population du Hérisson d'Europe sur plusieurs



années, afin de connaître l'état de santé de cette espèce sur le territoire français métropolitain.

Nature et Aliments s'est ainsi dotée de 4 tunnels mis à la disposition des équipes et des consommateurs locaux.

4 salariés ont tenté l'expérience mais des empreintes ont été relevées dans un seul tunnel.

- 

1 JE CHOISIS UN LIEU OÙ POSER MON TUNNEL
- 

2 JE POSE MON TUNNEL POUR 5 NUITS
- 

3 CHAQUE MATIN JE PRENDS EN PHOTO LES EMPREINTES
- 

4 CHEZ MOI, L'IDENTIFIE LES EMPREINTES
- 

5 JE POSTE MES PHOTOS SUR LE SITE
- 

6 JE COMMENTE ET PARTICIPE À LA VALIDATION DES DONNÉES

# La RSE en 2021

Un petit aperçu des actions qui seront menées en 2021.

Certification Bio Entreprise Durable, une démarche sectorielle RSE. Le référentiel riche et complexe à la fois va nous permettre de traduire en actions, les engagements de la mission de Nature et Aliments : acheter de façon responsable, partager ses ressources, veiller à la qualité de vie au travail sont les différents thèmes à travailler pour la labellisation Bio ED.

La biodiversité est un enjeu fort car il touche au capital pour l'avenir, au patrimoine commun. Un grand nombre d'espèces sont menacées d'extinction, ce qui contribue à dégrader nos conditions de vie.

Par notre activité, nous participons à l'utilisation des ressources de la Biodiversité. Il est donc primordial d'en avoir conscience et d'agir par nos actes pour limiter nos impacts négatifs sur la Biodiversité. Sur 2021, nous avons fait le choix de faire de notre site un refuge LPO. Cela signifie, préserver et multiplier la diversité sur site. Nous allons ainsi signer une convention pour 3 ans avec la LPO pour mettre en place sur site des actions de préservation de la biodiversité (diagnostic, nichoirs, abris ...) et de sensibilisation des équipes et grand public.

Nature et Aliments est le deuxième sociétaire d'ENERCOOP Pays de la Loire après ENERCOOP National. Notre engagement est d'apporter du capital pour permettre le financement de projets de production électrique 100% verte.

En 2020, le conseil d'administration s'est posé de nombreuses questions sur le rôle de Nature et Aliments, notamment face à la crise sanitaire. La réflexion a conduit au choix de passer en statut d'entreprise à mission, un gros projet pour 2021.